



ДИАЛОГ

БЕСЕДА
С ЕЛЕНОЙ НОСЫРЕВОЙ

«МЫ СТРЕМИМСЯ ИЗМЕНИТЬ ПАРАДИГМУ ЮРИДИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Основоположник дисциплины «Исследование проблем мира и конфликтов» выдающийся норвежский ученый и общественный деятель Йохан Гальтунг считает, что «мир – это состояние, в котором люди способны рассматривать свои конфликты на конструктивном и творческом уровне». Однако добиться согласия в современном обществе, как известно, непросто. В большинстве конфликтов многое зависит от юристов, призванных найти пути их разрешения.

Наш собеседник – доктор юридических наук, профессор, зав. кафедрой гражданского права и процесса ВГУ, арбитр Международного коммерческого арбитражного суда при Торгово-промышленной палате РФ, руководитель Центра правовых инноваций и примирительных процедур ВГУ, профессиональный медиатор Елена Ивановна Носырева.

– В последние годы мы все чаще слышим слово «медиация», не всегда понимая его значение. Елена Ивановна, вы – профессиональный медиатор. Расскажите, в чем суть медиации, кто такие медиаторы? Готовит ли их наш университет? Можно ли назвать медиатора новой профессией? Думаю, что для многих эта область права неизвестна.

– Медиация – относительно новое явление в российском обществе, которое в своем современном развитии от первых теоретических разработок до законодательного регулирования и применения на практике насчитывает примерно двадцать пять лет.

Медиация является примирительной процедурой. Получила название от латинского *mediare* – посредничать, производно от прилагательного *medius* – занимать середину между двумя точками зрения либо сторонами, предлагать средний путь, держаться нейтрально, беспристрастно. Отсюда особенность медиации – она осуществляется с помощью нейтрального, беспристрастного третьего лица – медиатора, или посредника. Это лицо избирается участниками конфликта, они доверяют посред-

нику урегулирование своего спора. Медиация считается универсальной процедурой. Она применима практически к любому конфликту – от международного до межличностного.

Сущность деятельности медиатора и самой процедуры медиации состоит в том, что посредник оказывает сторонам содействие в достижении соглашения по спору, в примирении на основе выявления их интересов. Иными словами, медиатор – это специалист в области урегулирования конфликтов. А сама процедура с его участием позволяет справляться с конфликтами конструктивно и творчески и таким образом восстанавливать мир. Именно с развитием данной примирительной процедуры связывается достижение таких позитивных целей, как формирование этики делового оборота, улучшение партнерских отношений, гармонизация социальных и межличностных отношений. В конечном итоге, широкое внедрение процедуры медиации будет способствовать снижению уровня конфликтности в обществе, сокращению числа обращений в суды, повышению уровня правовой культуры и просто культуры общения.

– Получается, что не случайно в ВГУ создан Центр правовых инноваций и примирительных процедур. Какие задачи он решает?

– Кафедра гражданского права и процесса Воронежского государственного университета одна из первых в России стала заниматься исследованием проблем внедрения медиации в нашу правовую систему, мы участвовали в разработке проекта закона о медиации, в обсуждении его различных вариантов. Поэтому после принятия Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и введения его в действие с 1 января 2011 года мы сразу же смогли реализовать идею создания на базе Воронежского государственного университета Центра правовых инноваций и примирительных процедур.

Основным направлением изначально являлась подготовка профессиональных медиаторов. Данное обучение осуществляется в рамках повышения квалификации. Пройти курсы по подготовке медиаторов могут лица с любым высшим образованием. Ведь в соответствии с законом медиатором может быть не только лицо, имеющее высшее юридическое образование, но и другой специалист. У нас, например, обучались адвокаты и юристы, арбитражные управляющие, предприниматели, государственные и муниципальные служащие, преподаватели вузов и учителя, инженеры, менеджеры и даже священнослужители. Сегодня пока нельзя сказать, что медиатор – самостоятельная профессия, скорее это дополнительные компетенции, которые лицо может использовать в своей основной профессии и (или) непосредственно осуществляя деятельность по урегулированию правовых споров в соответствии с законом.

Со временем мы увидели, что такая подготовка полезна не только «взрослым», но и нашим студентам, будущим юристам, которым так или иначе придется работать с разнообразными конфликтами. Законодательство допускает, что в ходе освоения основной образовательной программы студенты могут пройти обучение в рамках дополнительного профессионального образования. Таким образом, у наших студентов есть возможность, пройдя курс подготовки, одновременно с вручением диплома о высшем образовании получить удостоверение профессионального медиатора.

Интерес студентов к процедуре медиации способствовал тому, что с 2017 года на базе юридического факультета мы проводим ежегодный студенческий игровой конкурс «Медиация». Первоначально он носил внутриуниверситетский характер, затем межвузовский. Количество участников постоянно

росло. В этом году мы анонсировали проведение всероссийского конкурса и уже получили заявки из Москвы, Саратова, Казани, Самары.

Кроме того, по инициативе Центра при поддержке Воронежского отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» на юридическом факультете была создана Медиативная клиника. Это новый формат работы студентов, который позволяет поддерживать полученные при обучении в Центре навыки медиатора, использовать их под руководством преподавателей – профессиональных медиаторов – для урегулирования реальных споров.

Помимо непосредственной подготовки медиаторов, наш Центр разработал ряд программ повышения квалификации, которые мы реализуем на контрактной основе с государственными органами. При этом во все программы мы стараемся в той или иной степени включать вопросы, связанные с мирным урегулированием конфликтов. Наиболее востребованными стали: программа «Использование переговорных (антиконфликтных) технологий в профессиональной деятельности государственных гражданских служащих» (с 2013 по 2019 год повышение квалификации прошли 295 человек из различных департаментов правительства Воронежской области) и программа «Школьная медиация» (в 2015 году обучение прошли 238 учителей и социальных педагогов Воронежской области).

Как видно, образовательная деятельность Центра является очень разнообразной и осуществляется в сотрудничестве с другими кафедрами университета, а также различными государственными, муниципальными и общественными структурами.

– Круг решаемых проблем в медиации широк. Но всегда ли можно достигнуть согласия с помощью медиатора? Заинтересованы ли наши с вами земляки в применении процедуры медиации? И как вы оцениваете уровень толерантности воронежцев?

– Нельзя не констатировать, что современное состояние нашего общества характеризуется высокой степенью конфликтности. Самые разнообразные противоречия проникают практически во все сферы социальной жизни и профессиональной деятельности. В первую очередь, мы как юристы, конечно, имеем дело с правовыми конфликтами, с теми спорами, которые уже находятся в судах или будут переданы в суд. Судебная статистика свидетельствует о постоянном росте количества рассматриваемых судами дел. Воронежская область не является исключением. С одной стороны, действительно есть ситуации, требующие судебного разбирательства и



Студенты –
выпускники курсов медиации

судебной защиты нарушенных прав. С другой стороны, множество споров – это конфликты, в которых нет «правого» и «виноватого», разрешение такого спора в суде никого не приведет к выигрышу, зачастую полученное судебное решение невозможно будет исполнить. При этом участники даже не пытаются договариваться, самостоятельно без суда найти такое решение проблемы, которое будет выгодно для обоих, позволит сохранить отношения на будущее. К сожалению, такая ситуация характерна не только для правовых ситуаций, но и для других социальных конфликтов – межличностных, межнациональных, межконфессиональных, внутришкольных...

Причина этого мне видится в том, что люди утратили способность сами разрешать свои собственные конфликты, мы полагаемся на то, что кто-то другой (например, судья, руководитель, директор, учитель) должен за нас принять решение. Такой стереотип сформировался в нашем обществе. Чтобы его изменить, требуется длительное время. Безусловно, конфликтов избежать нельзя, но можно научиться работать с ними. Наша система подготовки профессиональных медиаторов направлена как раз на получение навыков рациональной работы с конфликтом, на понимание возможностей управления им с целью минимизации отрицательных последствий, решения проблем, послуживших причиной возникновения конфликта. Процедура медиации является совместной работой медиатора и участников конфликта. При этом активная роль принадлежит именно спорящим сторонам. Только от них зависит решение всех вопросов. Медиатор, используя необходимые техники, лишь содействует им в достижении договоренностей.

Помимо подготовки профессиональных медиаторов, мы осуществляем практическую деятельность по проведению примирительных процедур.

Наш опыт показывает, что не всегда процедура медиации заканчивается достижением соглашения, но в любом случае ее польза несомненна. Зачастую в ходе медиации стороны впервые после возникновения конфликта начинают друг с другом разговаривать, слушать и, самое главное, слышать друг друга. В нашей практике встречаются случаи, когда участники, не помирившись, тем не менее говорят: «Спасибо, что вы с нами поговорили». Если дело находится в суде, то бывает так, что после медиации стороны приходят в судебное заседание и там заключают мировое соглашение.

Медиация – это не только примирительная процедура, но и способ наладить конструктивную коммуникацию между сторонами.

– Насколько развита сегодня в России система альтернативного разрешения конфликтных ситуаций без обращения в суд?

– К сожалению, сегодня мы не можем говорить о широкой востребованности процедуры медиации. С точки зрения законодательства у нас в стране создана целая система альтернативных процедур разрешения конфликтов, включающая переговоры, медиацию, арбитраж. Недавно введена новая специальная процедура судебного примирения. В то же время практика мирного разрешения споров в нашей стране пока не развита. И, как я уже отмечала, связано это во многом со сложившимся стереотипом правового сознания. Поэтому прежде всего необходимо менять этот стереотип, формировать новую правовую культуру в сфере урегулирования конфликтов.

В целом уровень правовой культуры общества складывается из индивидуальной правовой культуры и правосознания каждого человека. При этом степень правовой культуры, правосознания определяется не только набором правовых знаний, но и той системой ценностей и представлений, с которыми

ми человек вступает в социальное взаимодействие. Очень многое зависит от полученного человеком образования, от профессиональной принадлежности, причем не только к сфере юриспруденции. В связи с этим, когда речь идет о необходимости изменения правовой или поведенческой психологии, необходимо менять подходы и в образовательной деятельности, а не только в законодательстве.

– Каким образом, с вашей точки зрения, должны выглядеть новые подходы в юридическом образовании или вообще в высшем образовании применительно к обсуждаемой теме?

– Действительно, работа Центра – это только небольшая часть подготовки специалистов в сфере урегулирования конфликтов и связана она с дополнительным профессиональным образованием. Помимо этого, а также нашей работы со студентами в рамках конкурса по медиации и Медиативной клиники, мы обновили основные образовательные программы кафедры на уровне бакалавриата с учетом современных потребностей в специалистах, владеющих навыками урегулирования конфликтов. Введены соответствующие учебные курсы в магистерские программы. Речь идет не только о медиации. Дело в том, что в основе медиации как примирительного механизма лежит переговорный процесс. Переговоры, в свою очередь, в самом широком понимании представляют собой коммуникативное взаимодействие людей, направленное на достижение между ними договоренностей с целью удовлетворения взаимных интересов. Данное взаимодействие основано на личностных и профессиональных качествах, умении слушать и воспринимать информацию, этике делового общения, владении методами убеждения и прочее. Поэтому самое главное в урегулировании конфликтов – это знание теории переговоров, овладение определенными навыками и умениями (задавать вопросы, активно слушать, работать с интересами, формулировать предложения, делать уступки и т. д.). Иными словами, речь идет об обучении студентов переговорным технологиям. (Подробно о конкретных изменениях в дисциплинах кафедры и методиках преподавания см.: Носырева Е. И., Фильченко Д. Г. Переговорные технологии в юридическом образовании при преподавании цивилистических курсов // Вестник гражданского процесса. 2020. № 2. – Авт.). Новое заключается в том, что мы стремимся изменить парадигму юридического образования, сохранив еще с советских времен, перейти от противоборства конфликтующих сторон к их сотрудничеству, к умению

договариваться. Это важно не только для будущих юристов, но и для любых профессий. Учебные курсы по праву читаются для студентов практически всех факультетов Воронежского государственного университета. Представляется важным, чтобы в них также нашлось место для вопросов использования переговорных технологий в той или иной сфере профессиональной деятельности.

В заключение мне хотелось бы привести отрывки из отзывов наших студентов, прошедших подготовку по медиации, которые внушают оптимизм и дают надежду на то, что постепенно вырастет и придет поколение, для которого первым и естественным шагом в урегулировании любого конфликта будет попытка договориться со своим оппонентом в духе доброй воли.

«Курсы дали лично мне очень многое в плане общения, в первую очередь, конечно, общение с близкими. Мне стало легче их понимать и договариваться с ними. ...Ощущается индивидуальный рост как личности, произошла переоценка собственных стереотипов, ценностей, некий разрыв привычного шаблона поведения... Главное то, что тому, кто обладает навыками медиатора, просто становится легче жить, легче понимать и учитывать интересы других, да и свои, кстати, тоже...»

«Знания, полученные в процессе обучения, охватывают не только медиацию, но затрагивают и такие сферы, как юриспруденция, психология, социология. В любой профессии, где присутствует хоть небольшая доля общения с людьми, эти навыки поистине неоценимы».

«Переговорные навыки уже удаётся применять в жизни, а самое главное – это реально работает!!!»

«Если не рассматривать полученную информацию с точки зрения профессиональной медиации, то это просто отличные практические навыки в общении с людьми, это новый опыт, заставляющий по-другому посмотреть на решение различных конфликтных ситуаций. Мое мнение, что это очень перспективное направление и в скором времени оно займет свою нишу и будет весьма актуально».

«Знания и навыки, полученные на данных курсах, применяю постоянно. Стало намного проще выходить из конфликтных ситуаций, проводить переговоры и добиваться поставленных целей. Кроме того, я поняла, что при грамотном подходе из любого конфликта можно выйти, удовлетворив интересы каждой стороны»¹.

Вопросы задавала Тамара Дьякова

¹ Отзывы выпускников Центра правовых инноваций и примирительных процедур ВГУ. URL: <http://mediation.vsu.ru>